

20 março 2025



# Compromisso com sentido

Apresentação de resultados  
2024

**ctt**

# Disclaimer

## **DISCLAIMER**

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados de 2024. Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web ([www.ctt.pt](http://www.ctt.pt)) e no sítio web da CMVM ([www.cmvm.pt](http://www.cmvm.pt)). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

## **DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO**

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas divirjam materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação)

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.

ctt

# Desempenho operacional



# 2024, da transformação ao crescimento!

Visão geral



## **Guidance cumprido**

85 M€ de EBIT recorrente, dos quais 71 M€ (+38% t.v.h) provenientes de Logística e Banco

---



## **Forte Cash Flow**

Fluxo de caixa operacional cresce 6,7% t.v.h, para 70 M€<sup>1</sup>

---



## **Flexibilidade do balanço**

1,6x dívida líquida/EBITDA<sup>1</sup>, muito abaixo do limite de 2,5x previsto na diretriz financeira dos CTT

---



## **Transações Inorgânicas**

A aquisição da Cacesa e a parceria com a DHL criam diversificação e maior crescimento na P. Ibérica

---



## **Remuneração acionista**

Política atrativa e clara: pagamento de dividendos de 0,17 € por ação e 25 M€ de recompra de ações próprias em curso

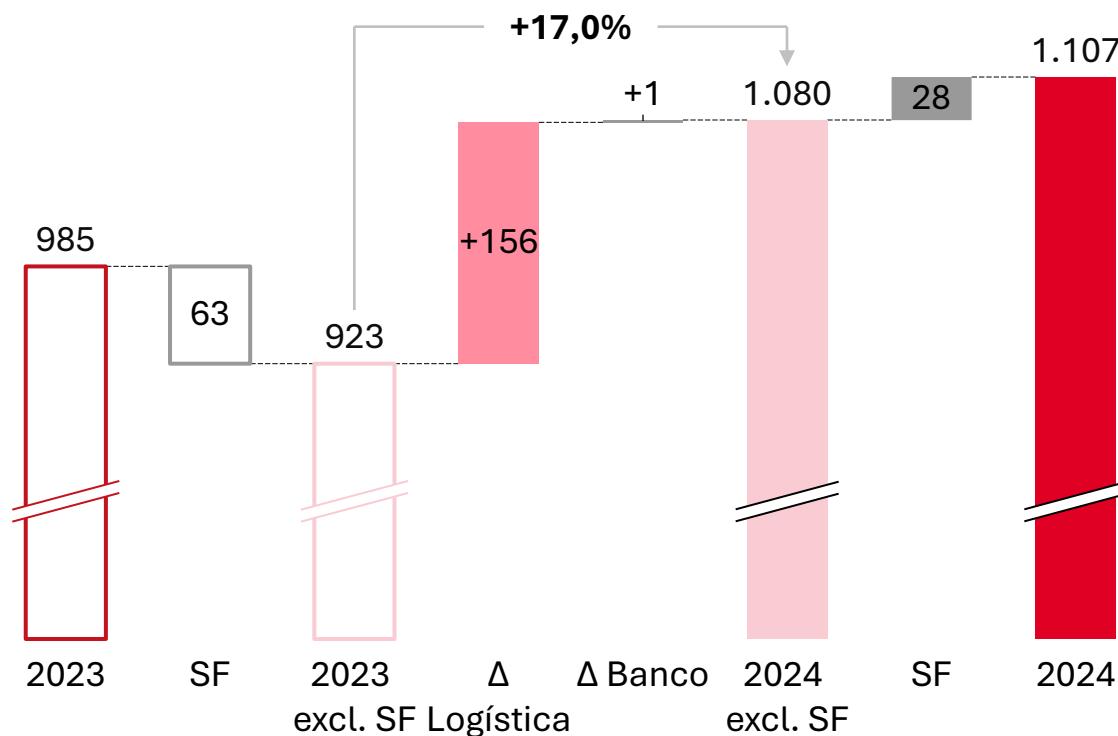
# Crescimento de 38% no EBIT recorrente de Logística e Banco, superando o *guidance*



Visão geral

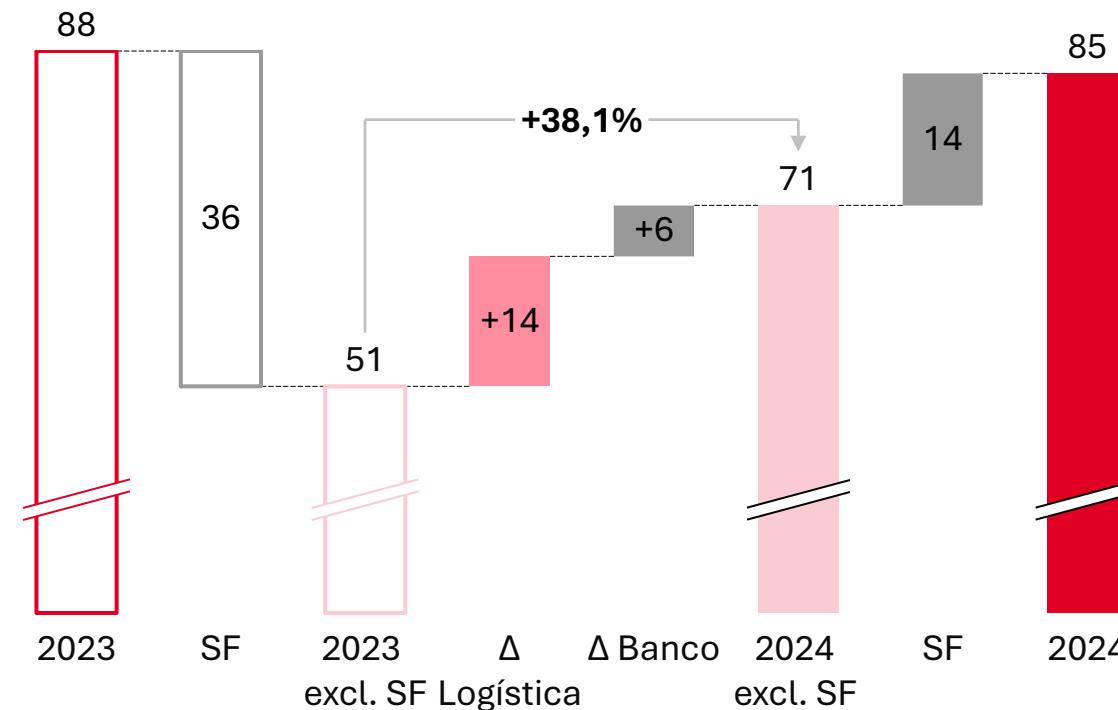
## Rendimentos Operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação t.v.h



## EBIT Recorrente<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação t.v.h



**As colocações de dívida pública normalizaram no 4T24**

<sup>1</sup>Exclui itens específicos

# Tráfego recorde na *peak season* sustenta o crescimento ao longo do ano

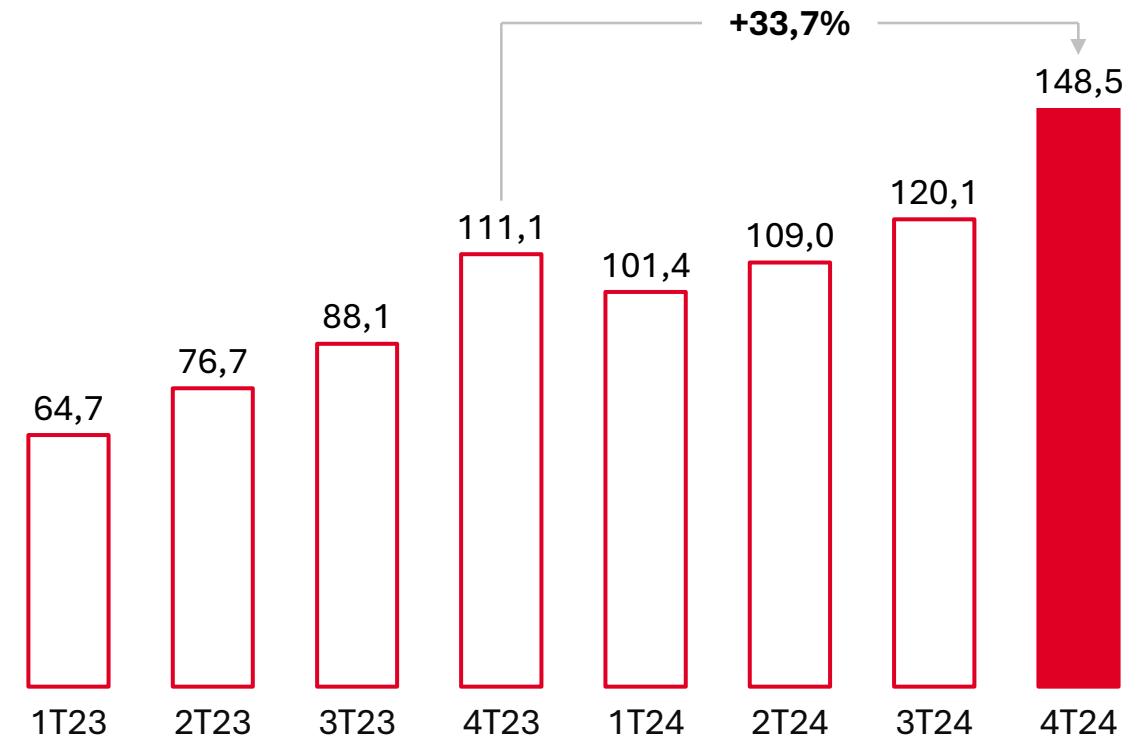
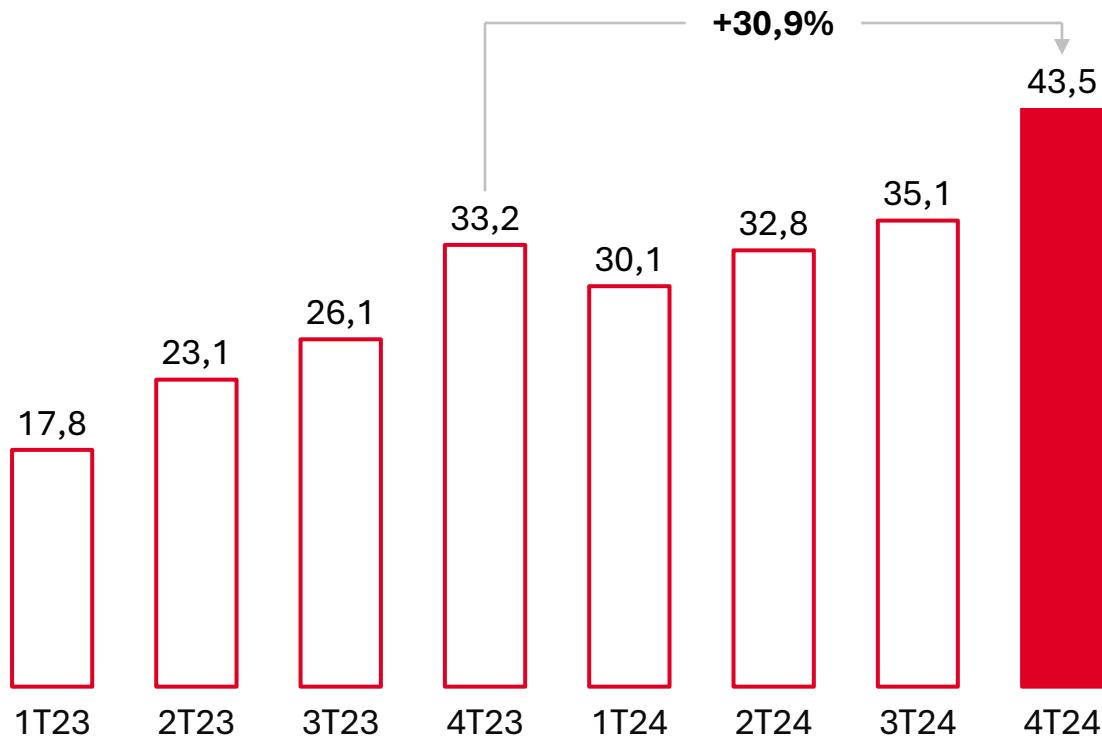
Expresso e Encomendas

## E&E P. Ibérica | Tráfego CEP

milhões de itens

## E&E | Rendimentos Operacionais

milhões de €; % de variação t.v.h.



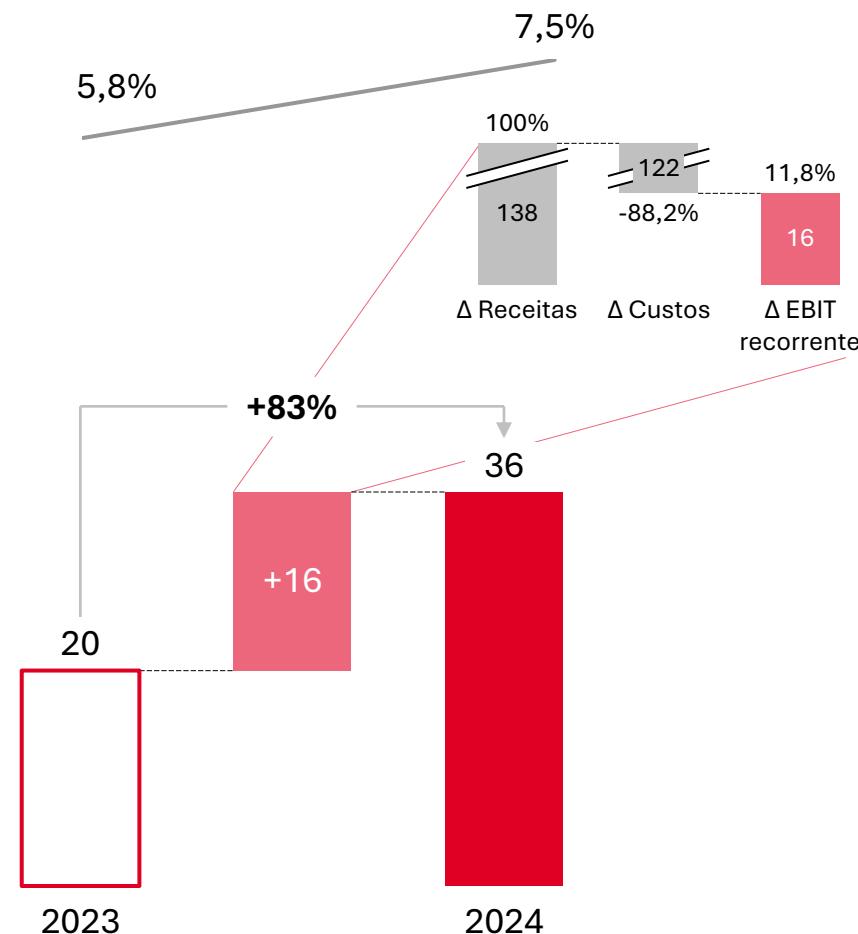
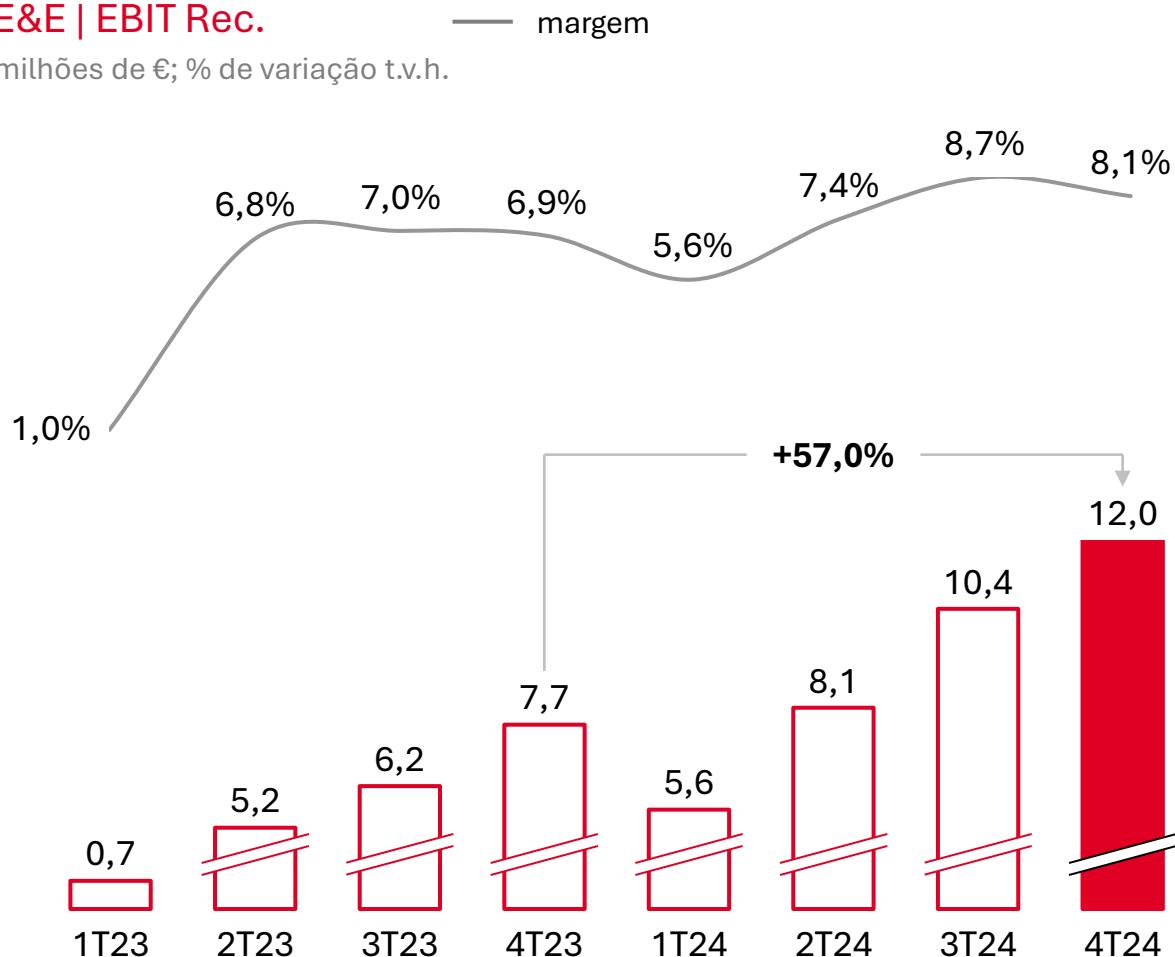
**2025 deverá ser mais um ano recorde**

# Grande expansão da margem devido à alavancagem operacional

Expresso e Encomendas

E&E | EBIT Rec.

milhões de €; % de variação t.v.h.



**O crescimento futuro deverá continuar a conduzir a expansão das margens**

# Excelente crescimento orgânico viabiliza a aceleração do crescimento inorgânico

Expresso e Encomendas

ctt



**Acelerar para a liderança** no comércio eletrónico ibérico, expandindo a oferta e reforçando a relação com os clientes



**Diversificar o risco:** novos segmentos (B2B) e presença na cadeia de valor (desalfandegamento)



**Atacar eficazmente** o segmento transfronteiriço, um dos motores de crescimento do comércio eletrónico



**Melhorar as oportunidades futuras**, beneficiando da incorporação de novas competências



# A aquisição da Cacesa e a parceria com a DHL são complementares

Expresso e Encomendas

% do comércio total



2%

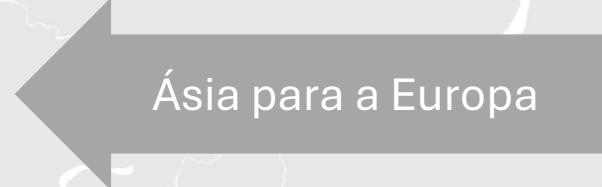
EUA para a Europa



17%

19%

Ásia para a Europa



Caraterísticas diferenciadoras da **DHL** potenciarão a presença dos CTT nestes fluxos na Península Ibérica

A posição forte dos CTT no comércio eletrónico transfronteiriço será ainda mais reforçada com a aquisição da **Cacesa**

## Revisão 2024

### Normalização da oferta ibérica

- Normalização das ofertas comerciais
- Otimização operacional da rede de distribuição
- Rede ibérica de PUDO (Collectt)
- Contínuo foco na qualidade



### >20.000 PUDOs

- Lançamento da marca ibérica de PUDOs: **Collectt**
- >1.000 cacifos instalados em Portugal
- Lançamento de cacifos em Espanha



### Crescimento inorgânico

- Aquisição da Cacesa para aumentar a atividade de desalfandegamento
- Parceria com a DHL para captar os fluxos transfronteiriços no sector B2C e expandir no negócio B2B



## Prioridades para 2025



PUDOs e cacifos  
Acelerar a rede **collectt**



Sinergias  
Concluir transações recentes



Crescimento Orgânico  
Manter a elevada qualidade para continuar a expandir a quota de mercado



Rendibilidade  
Tirar partido da alavancagem operacional para atingir margens ainda mais elevadas

# Mais dias úteis e recuperação de tráfego pendente com um impacto positivo nos volumes do 4T

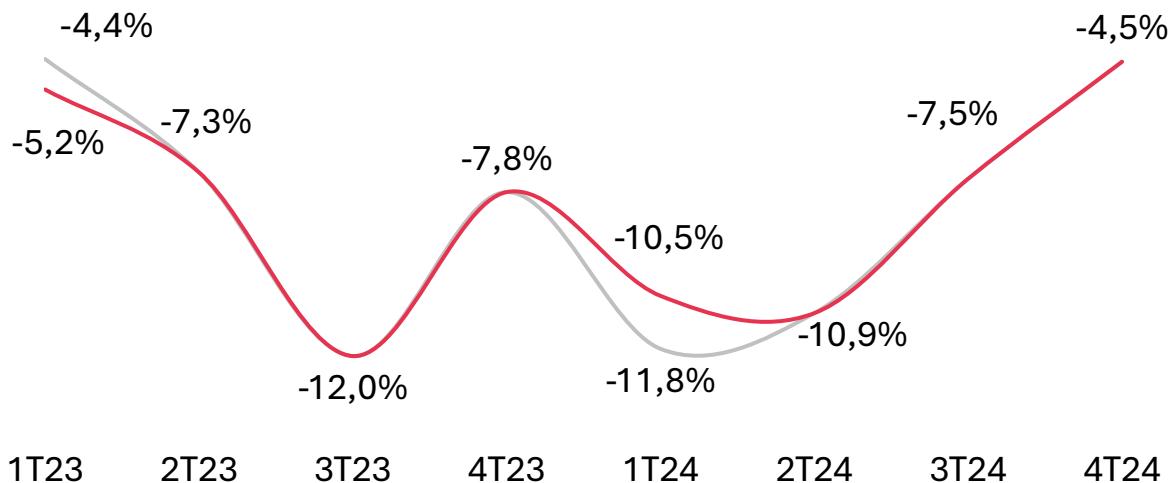


Correio e Outros

## Tráfego de correio endereçado

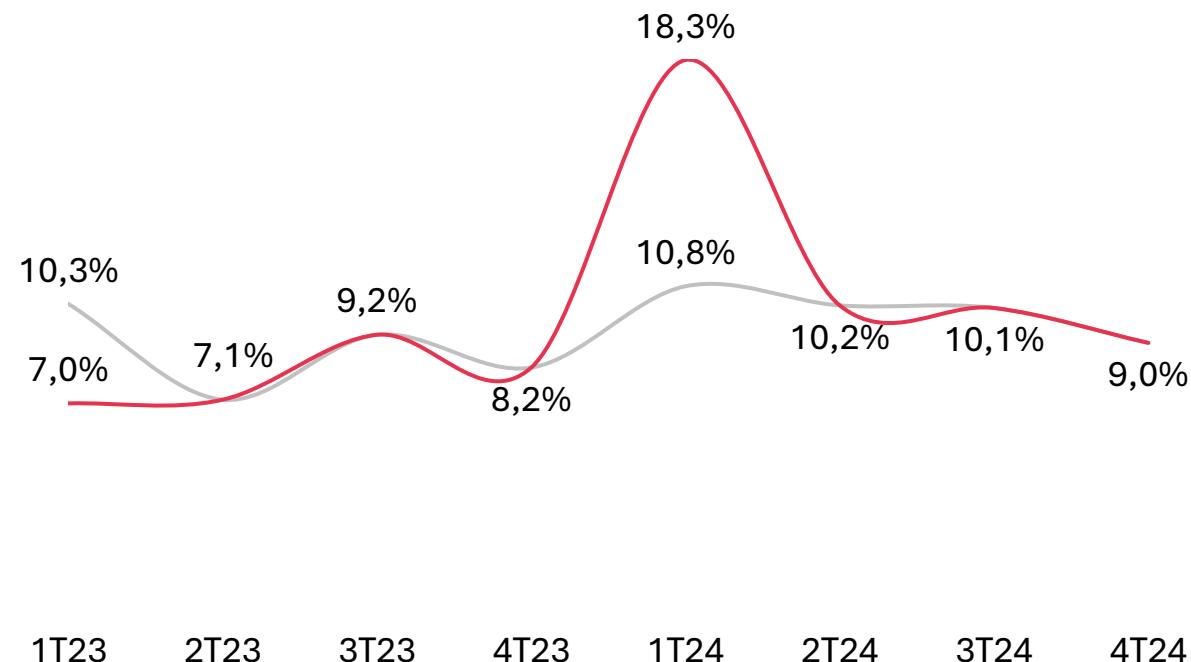
% variação t.v.h.

- Ajustado pelo impacto das eleições
- Reportado



## Receita média por objeto de correio endereçado

% variação t.v.h.



**Aumento de preços de 6,9% implementado em fevereiro de 2025**

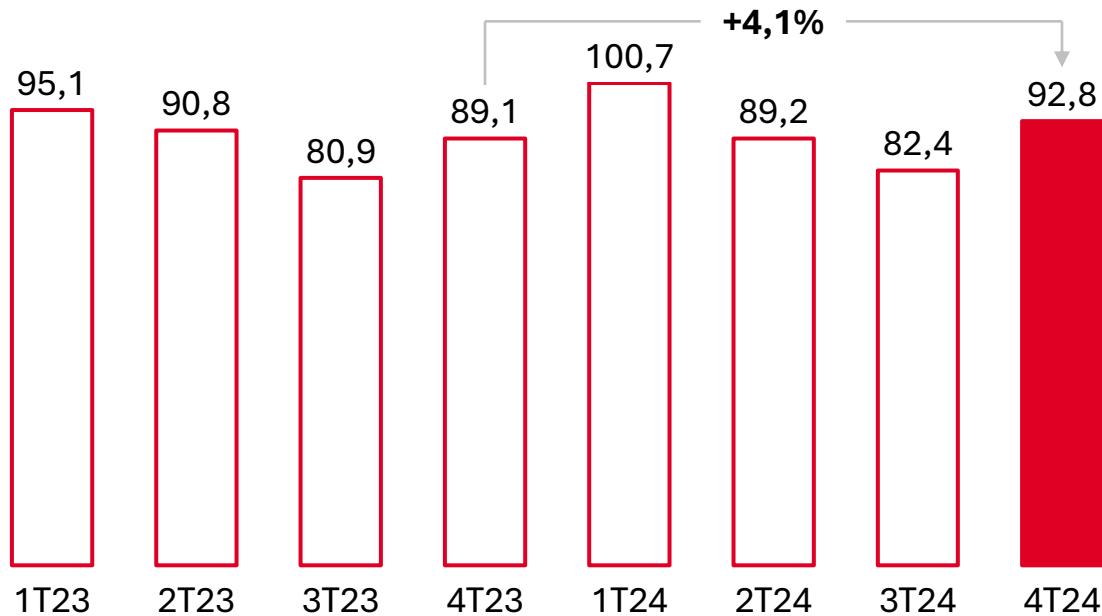
# Desempenho sólido das receitas, suportado pela recuperação sazonal de tráfego

Correio e Outros



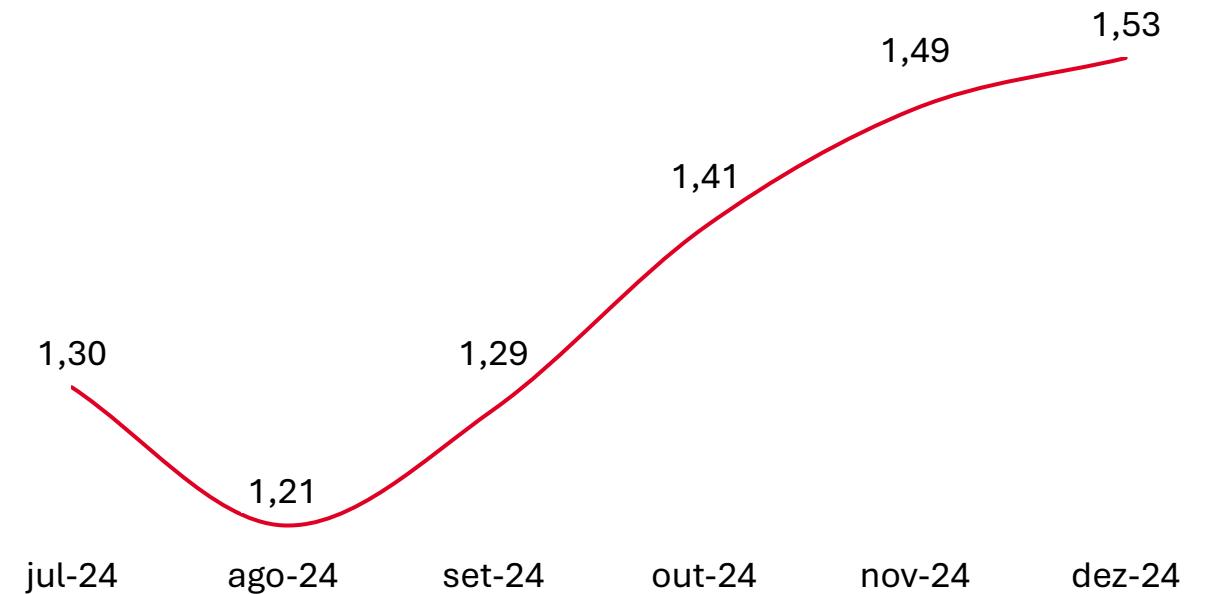
## Rendimentos Operacionais do Correio Endereçado

milhões de €



## Rendimentos Operacionais do Correio Endereçado por dia útil

milhões de €



**Em 2025 é expectável a continuação da recuperação de tráfego pendente**

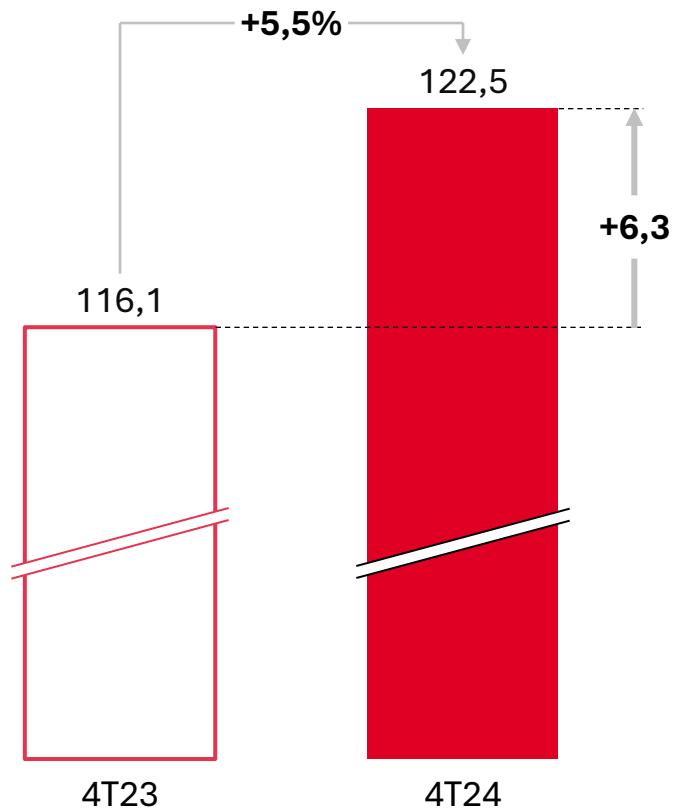
# Forte desempenho no 4T24 no Correio, tal como previsto, permitindo o aumento do EBIT

Correio e Outros



## Correio e Outros | Rendimentos Operacionais

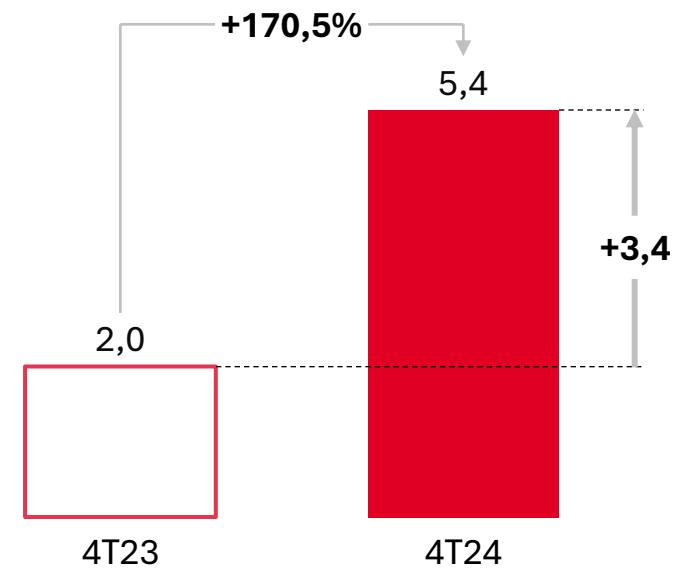
milhões de €; % variação t.v.h.



## Correio e Outros | EBIT Rec.

milhões de €; % variação t.v.h.

Margem: 1,7% 4,4%



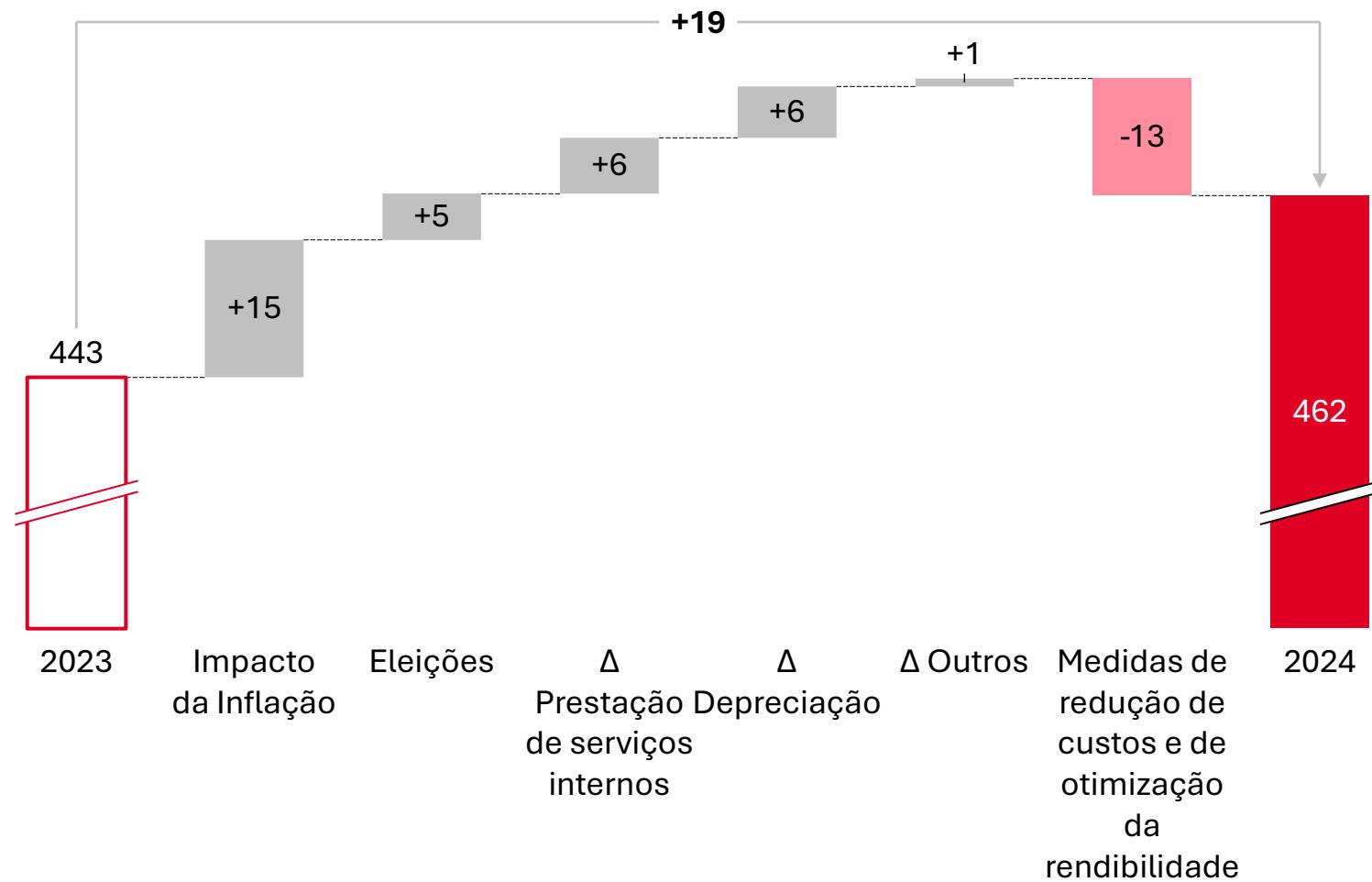
# O nosso foco permanece na redução dos custos para proteger a rentabilidade



Correio e Outros

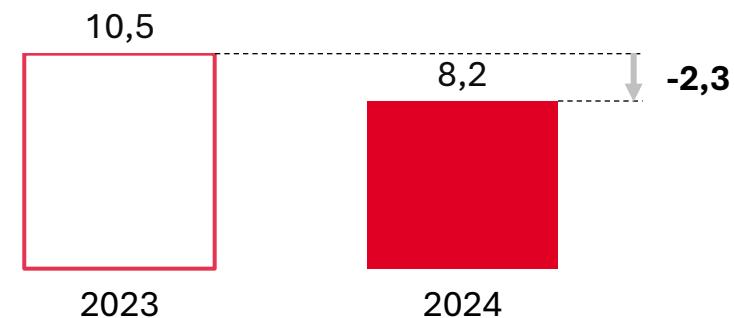
## Correio e Outros | Custos (ao nível EBIT Rec.)

milhões de €



## Correio e Outros | EBIT Rec.

milhões de €



# Em 2024 os CTT deram passos significativos na qualidade do correio e no envolvimento dos clientes

Correio e Outros



## Indicadores de qualidade do serviço universal mais adequados

- Relativamente às entregas em Portugal continental

## Reorganização da rede

- Melhorar a capacidade de entrega de correio com qualidade e a um custo sustentável



## Correio rastreável

- Controlo da qualidade do correio que anteriormente não podia ser rastreado
- Serviço de valor acrescentado para os clientes

## Promover alternativas digitais

- Reformulação do correio digital certificado (ViaCTT) para incluir novos serviços, como pagamentos ou arquivo
- Abordagem comercial mais competitiva



## Eficiências operacionais adicionais

- Nova redução de custos e incremental
- Retenção de clientes



2025



2024

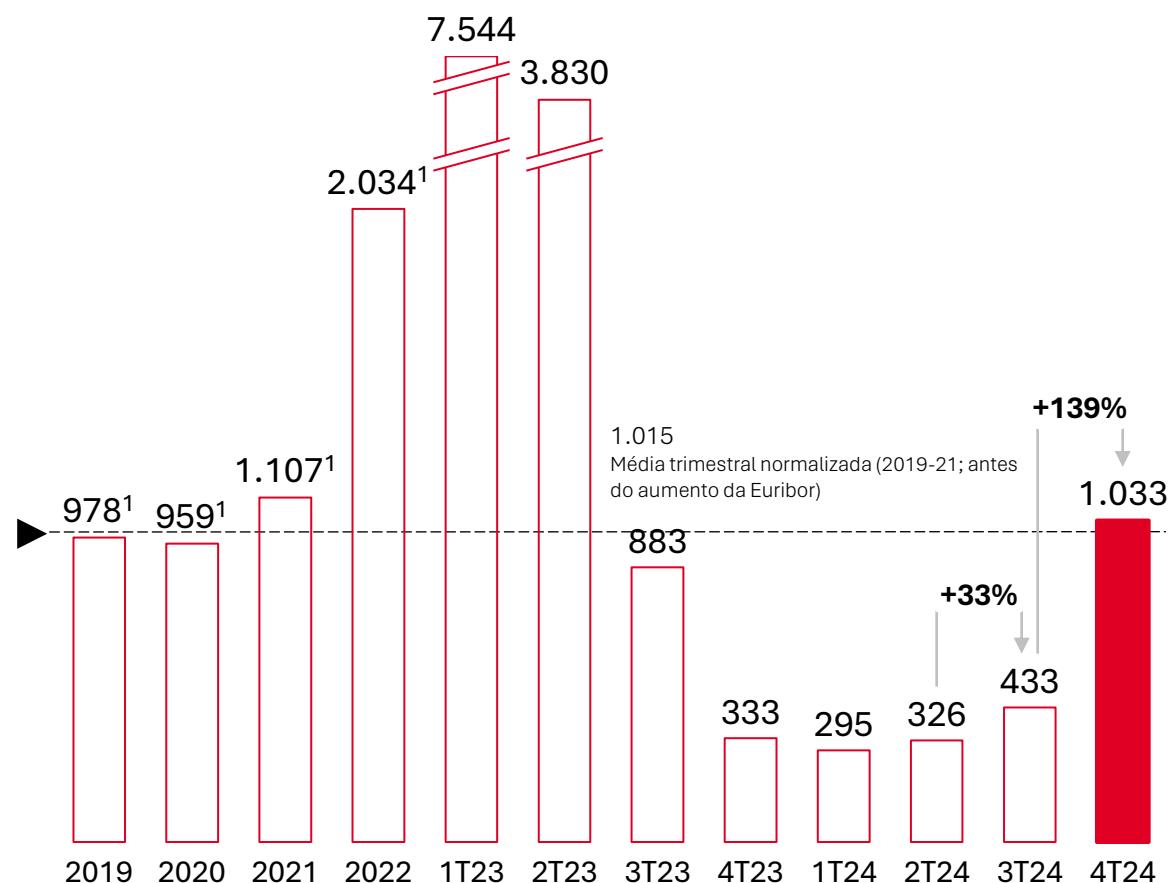
# A forte recuperação da colocação de dívida pública conduziu a níveis normalizados

Serviços Financeiros



## Colocações de dívida pública, por trimestre

milhões de €



Montante recorde de depósitos em Portugal (190 mM€) que deixaram de ser atrativos em relação aos certificados de dívida pública

O Governo português autorizou o IGCP a emitir 10 mM€ de certificados de dívida em 2025

Plataforma online dos CTT para subscrição de certificados de dívida com forte adesão

Os limites por subscritor duplicaram de 50 mil euros para 100 mil euros a partir de 7 de outubro

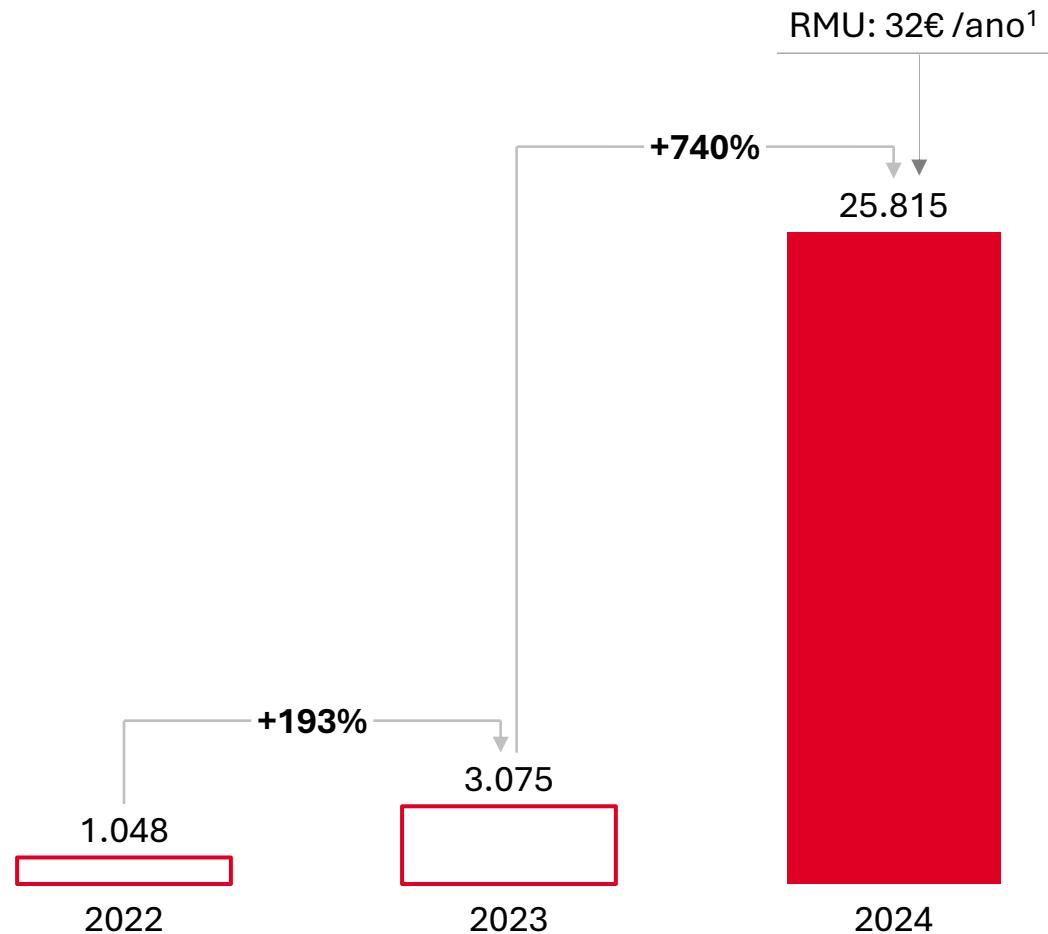
<sup>1</sup>O total de colocações de dívida em 2019, 2020, 2021 e 2022 foi de 3,9 mil M€, 3,8 mil M€, 4,4 mil M€ e 8,1 mil M€, respetivamente. Os valores apresentados no gráfico correspondem à média trimestral nesses anos.

# Os planos de saúde proporcionam receitas adicionais e mais previsíveis

Serviços Financeiros

## Planos de saúde

número de utilizadores; % variação t.v.h



Receitas recorrentes, que, com o tempo, se tornarão um negócio cada vez mais relevante

Oferta competitiva a um preço baixo e com descontos significativos em hospitais e clínicas privadas

A ampla rede de retalho dos CTT destaca-se na distribuição destes planos

Em forte crescimento, tanto nos utilizadores particulares como nas PME

<sup>1</sup>RMU (receita média por utilizador). Calculado o valor mensal em dezembro de 2024 e multiplicado por 12 meses.

# Continuação da otimização da rede de retalho para expandir a oferta de serviços

Serviços Financeiros



Ações realizadas em 2024, que serão desenvolvidas em 2025 para potenciar crescimento futuro

01.

## Nova configuração da loja

Expandir o novo layout com estações de *self service*, a fim de libertar mais tempo dos empregados de balcão para a venda de serviços



02.

## Plataforma de dados do cliente

Plataforma de dados do cliente para conhecer melhor as necessidades do cliente e adaptar melhor a oferta



03.

## Formação

Formação em vendas dos empregados para estarem melhor preparados para sugerir serviços aos clientes que entram nas lojas CTT



04.

## Omnicanal

Melhorar a ligação entre a rede de retalho e as plataformas digitais (aplicação e *website*), de modo a permitir que a venda comece numa ponta e termine na outra



05.

## Expandir a carteira de serviços

Planos de saúde para pessoas singulares e empresas, apoio às empresas de telecomunicações, energia e água, trocas cambiais (a aguardar aprovação do Banco de Portugal)



Investimento partilhado com o Banco CTT

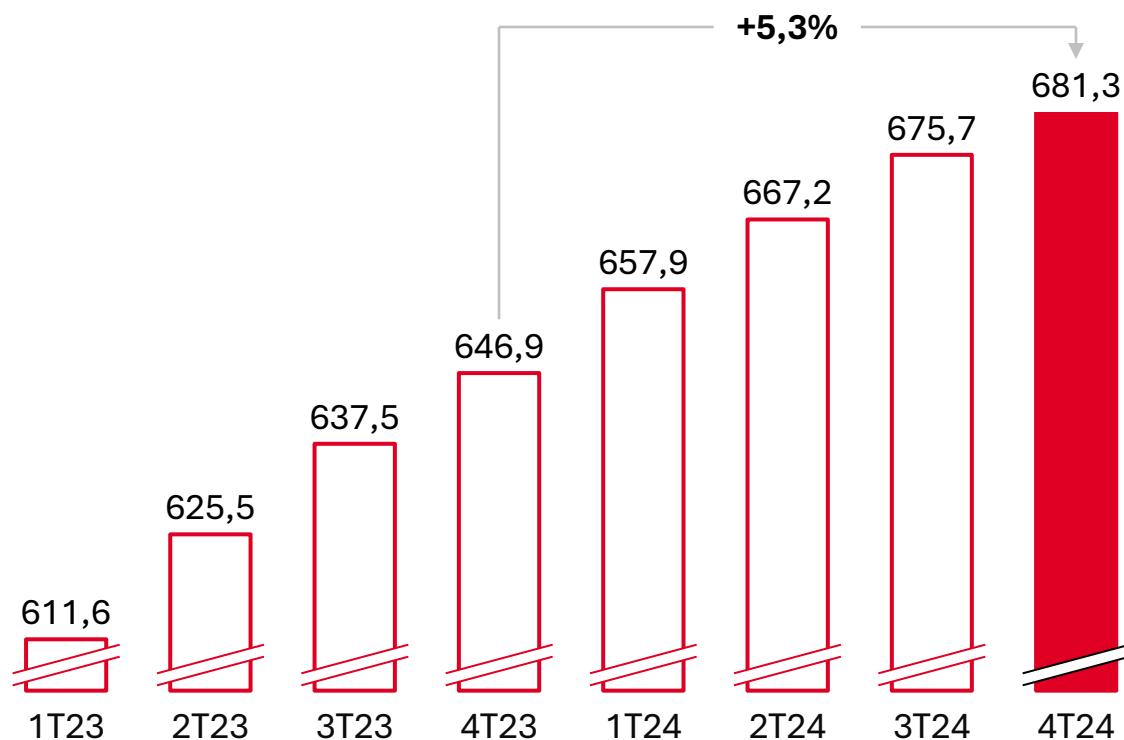
# O Banco CTT está a aumentar o envolvimento por cliente



Banco

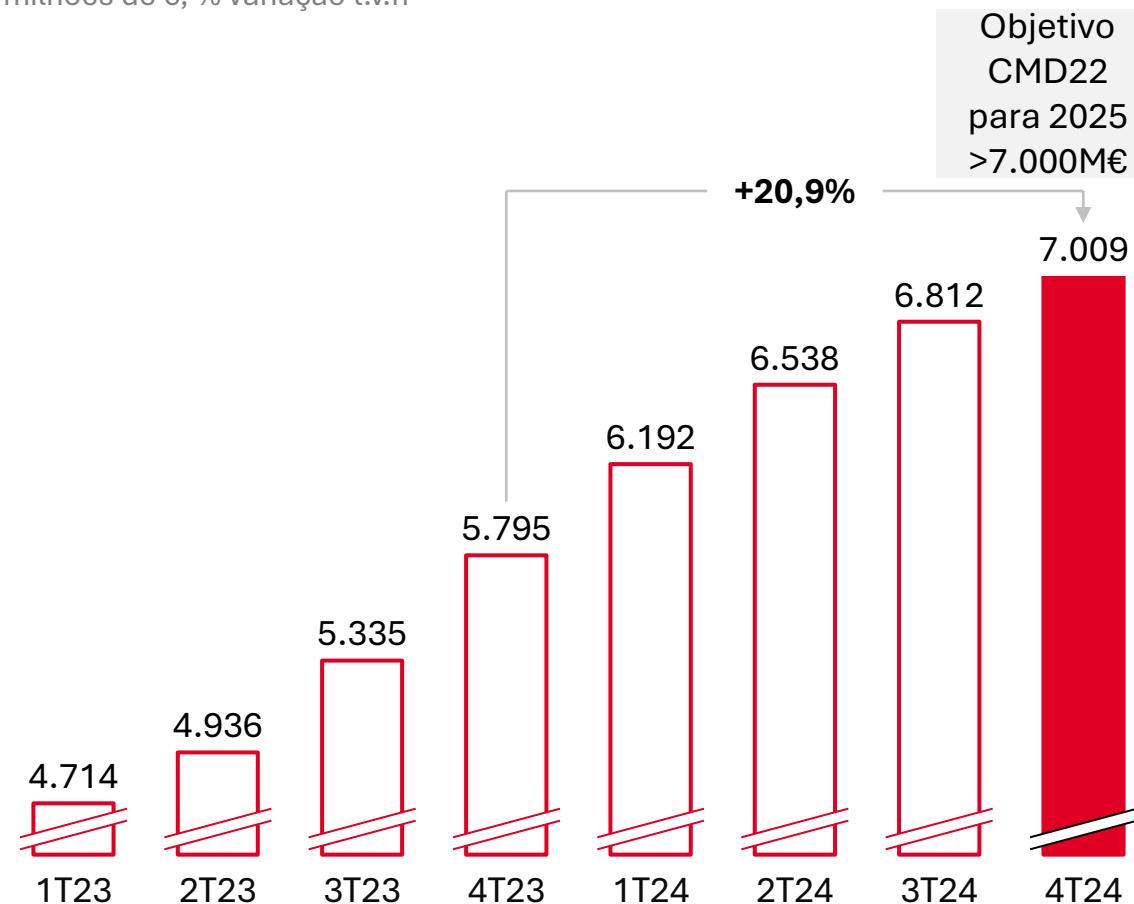
## Banco | Número de contas

milhares de contas no final do período; % variação t.v.h



## Banco | Volumes de negócio

milhões de €; % variação t.v.h



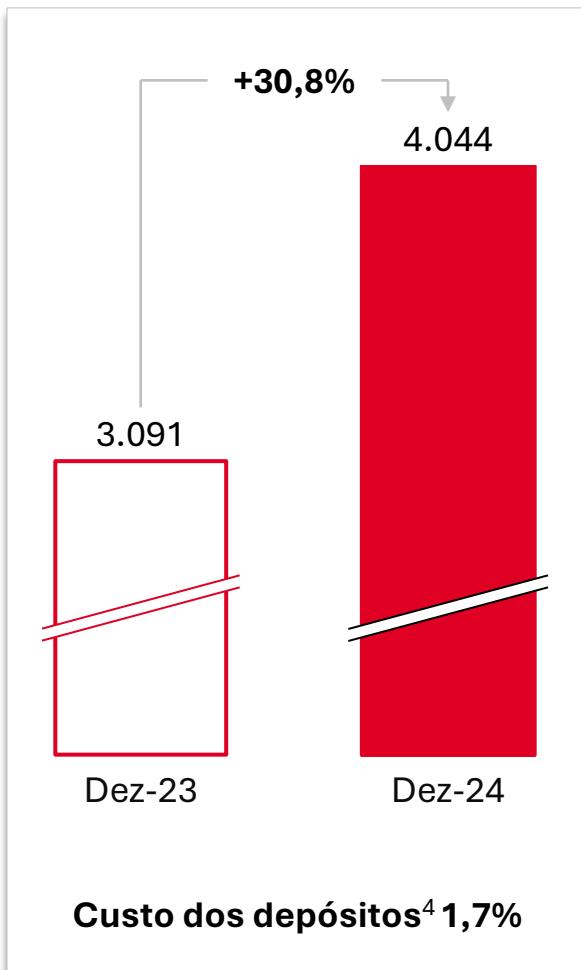
**O volume de negócios já ultrapassou objetivo do CMD22**

# Banco CTT continua a capturar quota de mercado

Banco

## Depósitos de clientes<sup>1</sup>

milhões de €, EoP



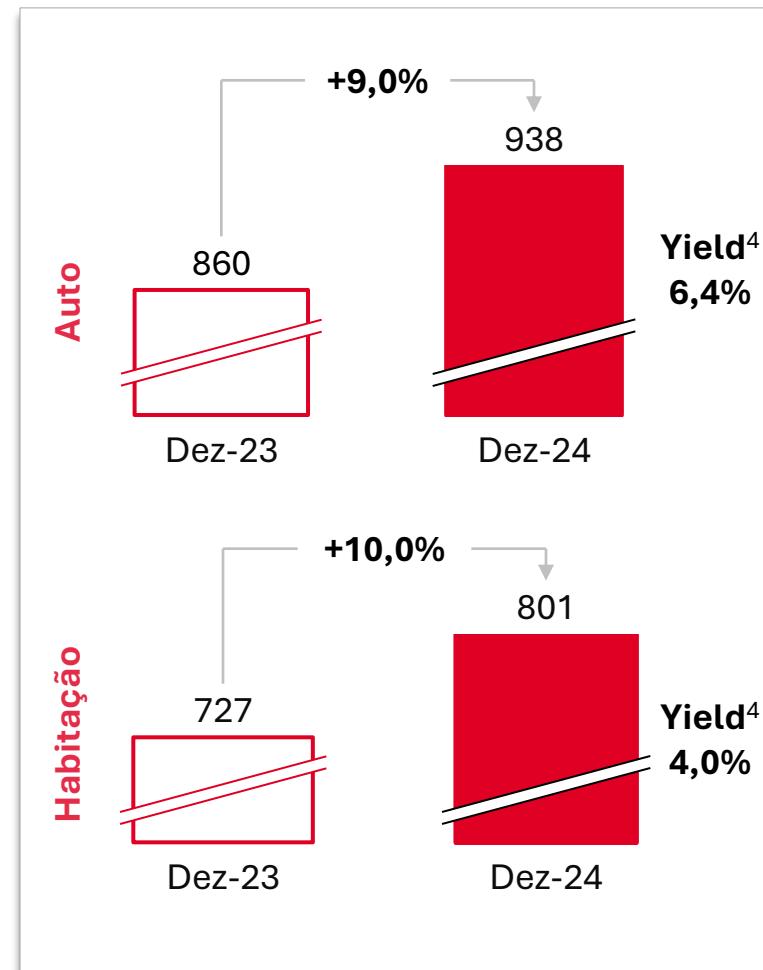
O Banco CTT está a ganhar quota de mercado (Depósitos portugueses<sup>5</sup> crescem 7,2%)

Melhorar o envolvimento dos clientes através de:

- Renovação dos hubs do Banco CTT e atualização da plataforma central e dos canais digitais
- Reforço das capacidades comerciais para conduzir uma abordagem comercial mais agressiva
- Crescimento do crédito sujeito a uma apetência pelo risco rigorosa e inalterada

## Volumes de crédito<sup>2,3</sup>

milhões de €, EoP



<sup>1</sup>Depósitos de retalho, contas consolidadas; <sup>2</sup>Líquido de imparidades;

<sup>3</sup>Contribuição consolidada; <sup>4</sup>Cumulativo; <sup>5</sup>Depósitos e instrumentos equiparados; informação do Banco de Portugal

# RoTE recorde no Banco CTT, atingindo os objetivos do CMD22 para 2025

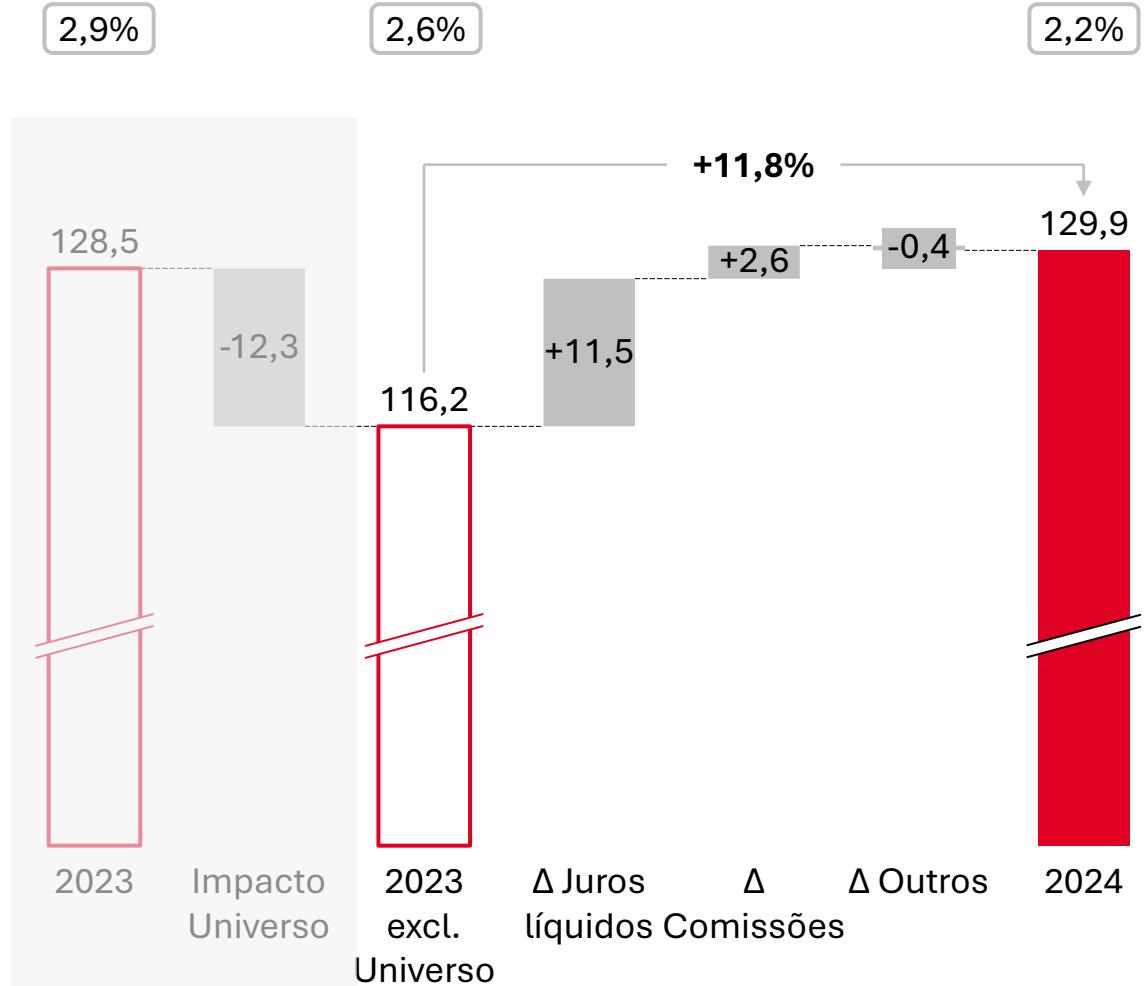


Banco

## Rendimentos Operacionais

milhões de €; % variação t.v.h

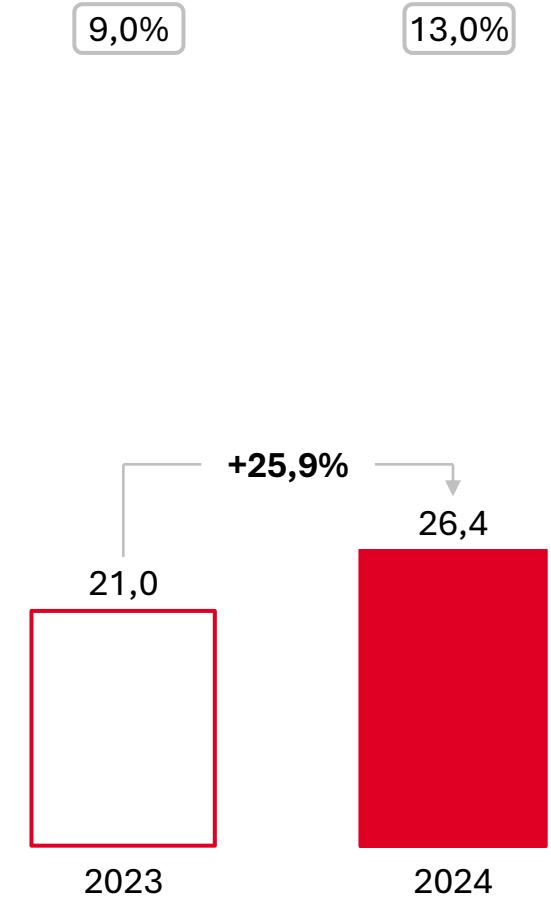
NIM<sup>1</sup>



## Lucro antes de impostos<sup>3</sup>

milhões de €; % variação t.v.h

RoTE<sup>2</sup>



<sup>1</sup>Cumulativo;

<sup>2</sup>RoTE recorrente, acumulado, excluindo itens específicos e normalizado assumindo um capital tangível de 15% dos RWAs médios, compatível com os objetivos do CMD 2022; Com a atual estrutura de capital o RoTE é de 10,0% em 2024.

<sup>3</sup>Perímetro de consolidação do Banco CTT, excluindo itens específicos

# Investimento para impulsionar o potencial de crescimento do Banco CTT



Banco



Continuar a aumentar o volume de negócios

Ser o banco principal para a maioria dos nossos clientes

Crescimento seletivo do crédito

Atingir um envolvimento por cliente semelhante ao dos operadores históricos



Excelência em poupança

Lançar novos produtos, tais como a distribuição de fundos, depósitos estruturados e poupanças fora de balanço



Investir para melhorar o envolvimento dos clientes

Atualização dos sistemas principais

Novos canais digitais

Agências especializadas

**A parceria com a Generali contribuirá de forma significativa para estes objetivos**

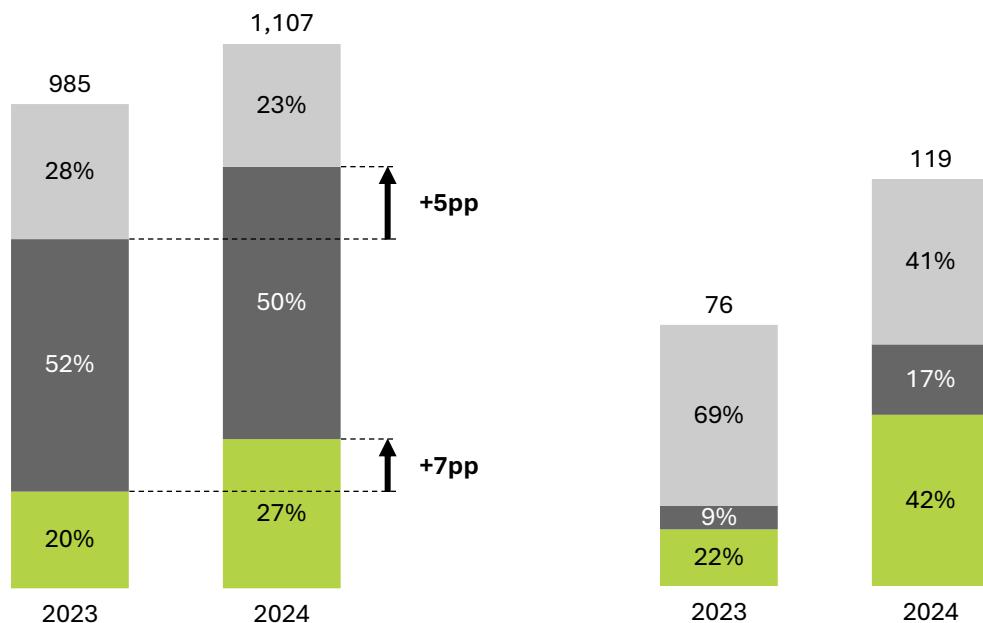
# Progresso relevante nos objetivos ESG num contexto de maior tráfego

ESG

## Taxonomia, elegibilidade e alinhamento<sup>1</sup>

milhões de €; % Receitas e Capex

■ Não elegível  
■ Elegível, não alinhadas  
■ Elegível, alinhadas



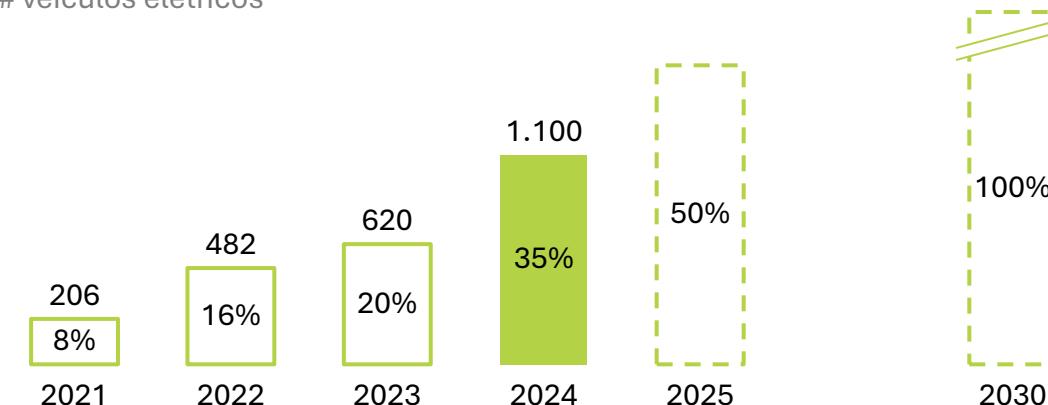
### Receitas

- As atividades elegíveis representam 77,5% das receitas consolidadas (+5,3pp face ao ano anterior)
- As atividades alinhadas representam 27,4% das receitas consolidadas (+7,4pp face ao ano anterior)
- Ambas aumentaram devido ao crescimento do segmento E&E e diminuição de receitas de SF (não elegíveis)

### Capex<sup>2</sup>

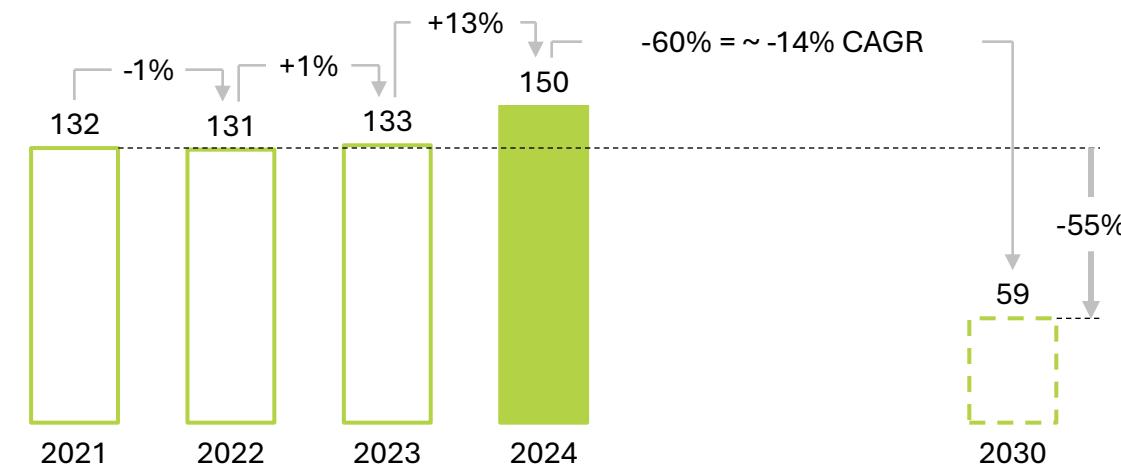
## Veículos verdes, última milha (frota própria)<sup>3</sup>

# veículos elétricos



## Emissões de carbono<sup>4</sup>

milhares de toneladas; % variação homóloga



<sup>1</sup>Foram consideradas as mesmas atividades que no exercício passado. Contudo, foram efetuadas alterações à metodologia de determinação do Rêdito, CAPEX associado a cada atividade de modo a integrar os esclarecimentos à Taxonomia prestados pela União Europeia e a assegurar um maior alinhamento com os reportes dos parceiros Europeus. Neste sentido os números de 2023 foi revisto de acordo com a metodologia adotada em 2024 de modo a ser comparável.

<sup>2</sup>Para efeitos da taxonomia, o capex inclui adicionalmente novos contratos e remensurações de contratos de locações de edifícios registados como direitos de uso, para além do reportado em 2023.

<sup>3</sup>Metodologia foi atualizada e assim o histórico foi atualizado para efeitos de comparabilidade; <sup>4</sup>As emissões de carbono foram ajustadas devido à inclusão de mais categorias, uso de bases de dados mais atualizadas e mudanças na metodologia.

ctt

# Informação Financeira



# 4T sazonalmente mais forte, com um crescimento homólogo impressionante



Informação Financeira

## Principais indicadores financeiros

milhões de €; % de variação homóloga

	Trimestre			Full year		
	4T23	4T24	t.v.h	2023	2024	t.v.h
<b>Rendimentos operacionais<sup>1</sup></b>	269,8	315,0	<b>16,8%</b>	985,2	1.107,3	<b>12,4%</b>
Gastos operacionais - EBITDA <sup>2</sup>	233,5	265,3	<b>13,6%</b>	833,3	947,0	<b>13,6%</b>
<b>EBITDA<sup>2</sup></b>	36,3	49,7	<b>37,0%</b>	151,9	160,3	<b>5,5%</b>
Depreciações e amortizações	16,8	19,2	<b>14,4%</b>	64,3	75,1	<b>16,8%</b>
<b>EBIT recorrente<sup>1</sup></b>	19,5	30,5	<b>56,5%</b>	87,6	85,1	<b>-2,7%</b>
Itens específicos	-1,2	4,7	»	9,8	11,4	<b>16,3%</b>
<b>EBIT</b>	20,7	25,8	<b>24,7%</b>	77,8	73,8	<b>-5,1%</b>
Resultado financeiro	-4,6	-4,3	<b>6,4%</b>	-16,2	-17,4	<b>-7,4%</b>
Impostos	-8,9	2,9	»	1,1	9,3	»
<b>Resultado líquido atribuível a detentores de capital</b>	25,0	17,8	<b>-28,8%</b>	60,5	45,5	<b>-24,7%</b>
<b>Free cash flow</b>	29,8	54,3	<b>82,1%</b>	94,4	62,8	<b>-33,4%</b>

<sup>1</sup>Excluindo itens específicos;

<sup>2</sup>Excluindo itens específicos, depreciações e amortizações

# E&E é o negócio com maior crescimento

Informação Financeira

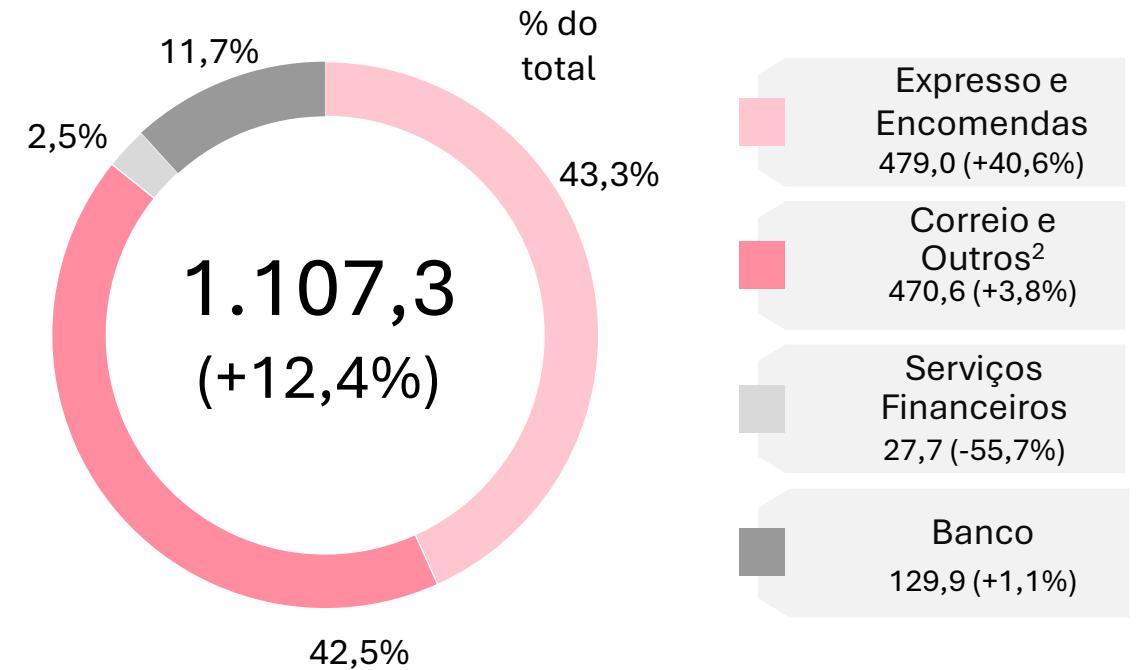
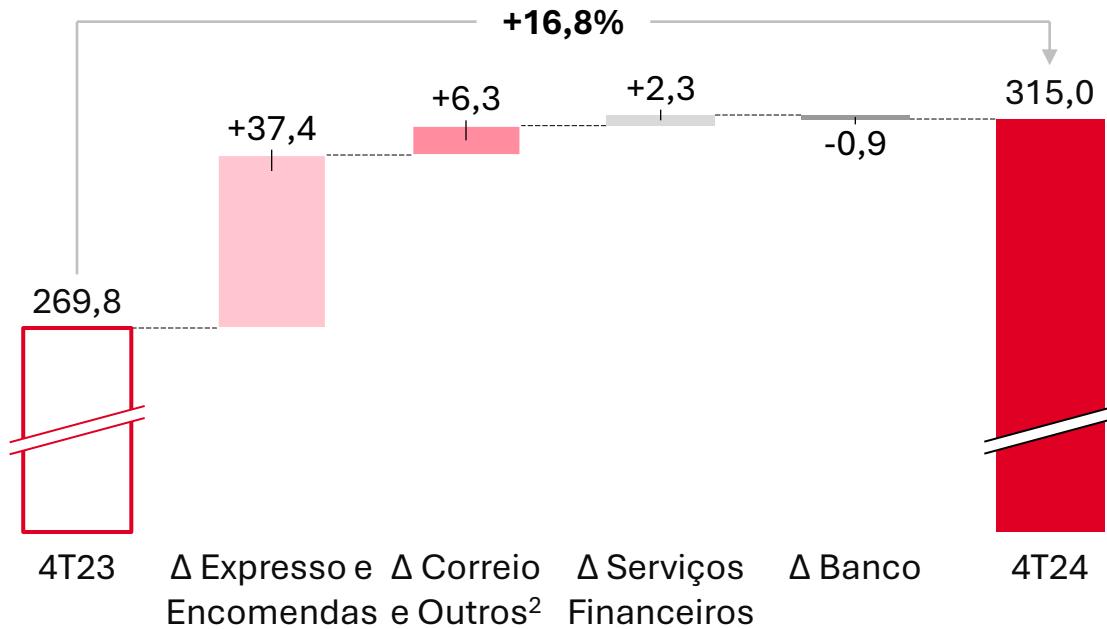
## Rendimentos Operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga

## Distribuição dos rendimentos operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga; % do total

2024



**...e é o que mais contribui para a receita**

<sup>1</sup>Excluindo Itens específicos;

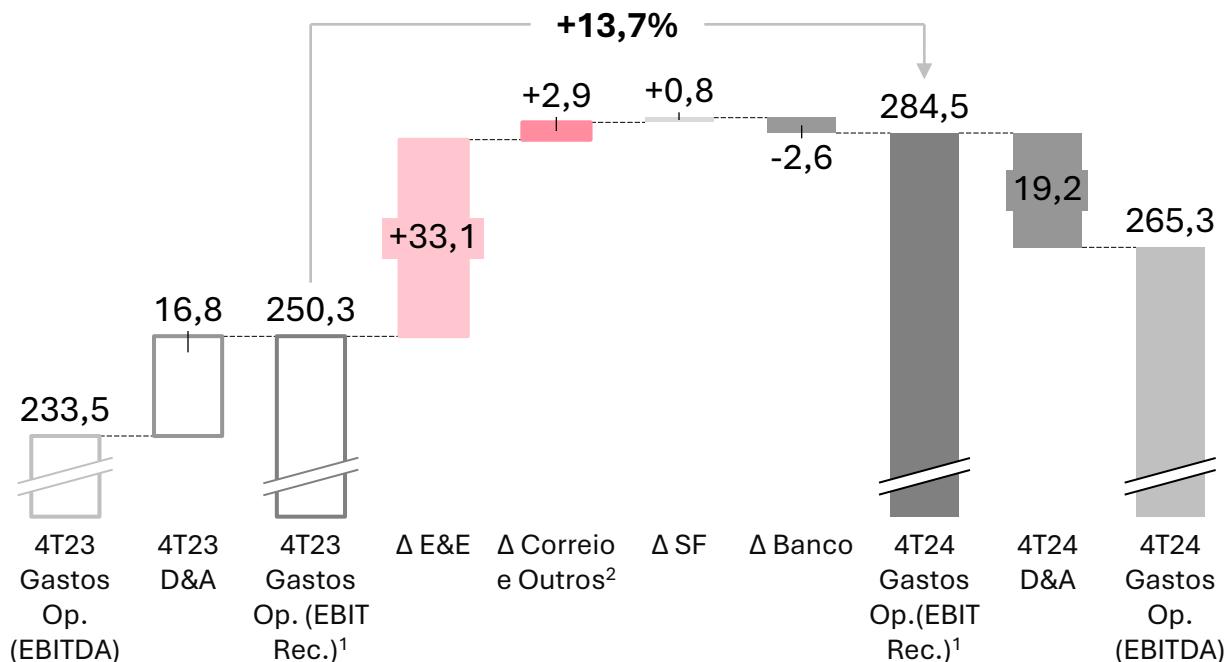
<sup>2</sup>Inclui Estrutura Central

# Foco constante na rentabilidade

Informação Financeira

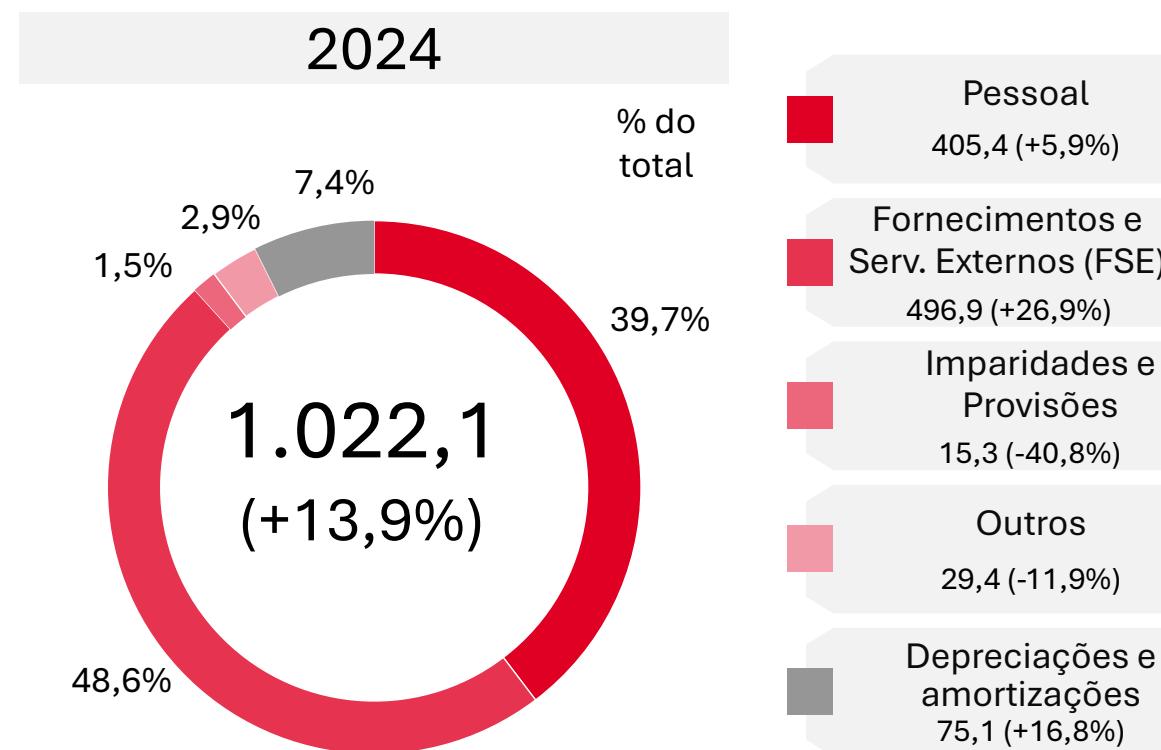
## Gastos Operacionais<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga



## Distribuição dos gastos operacionais (EBIT recorrente)<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga; % do total



### Custos no 4T24:

- **E&E:** cresceram 33,1 M€ devido principalmente ao aumento da atividade
- **Correio e Outros:** aumentaram 2,9 M€, devido à inflação, embora beneficiando de uma maior contribuição dos SF
- **Serviços Financeiros:** aumentaram 0,8 M€, devido ao aumento da colocação de dívida pública
- **Banco:** diminuiram 2,6 M€, principalmente devido à redução das imparidades e provisões (-4,1 M€), parcialmente compensada por custos de pessoal mais elevados

<sup>1</sup>Excluindo Itens específicos;

<sup>2</sup>Inclui Estrutura Central

# EBIT Recorrente recorde no 4T24, sustentado pela expansão da margem



Informação Financeira

## EBIT Recorrente<sup>1</sup>

milhões de €; % de variação homóloga

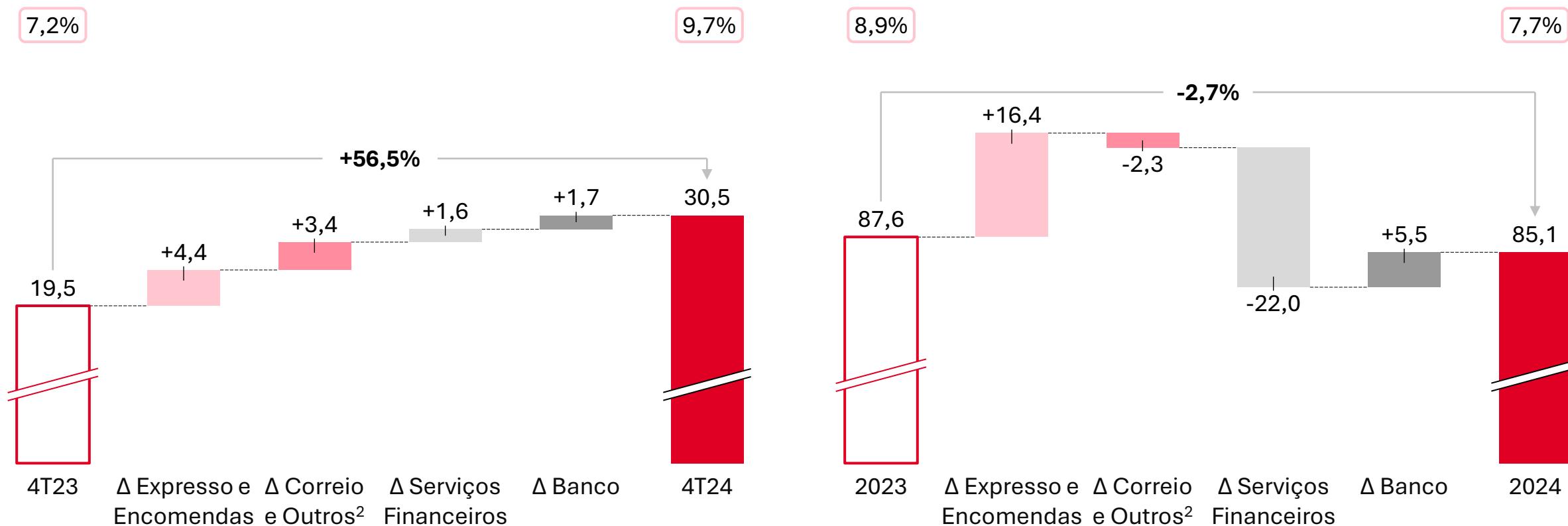
Margem:

7,2%

9,7%

8,9%

7,7%



**A normalização dos SF contribuirá positivamente para o EBIT recorrente em 2025**

<sup>1</sup>Excluindo Itens específicos;

<sup>2</sup>Inclui Estrutura Central

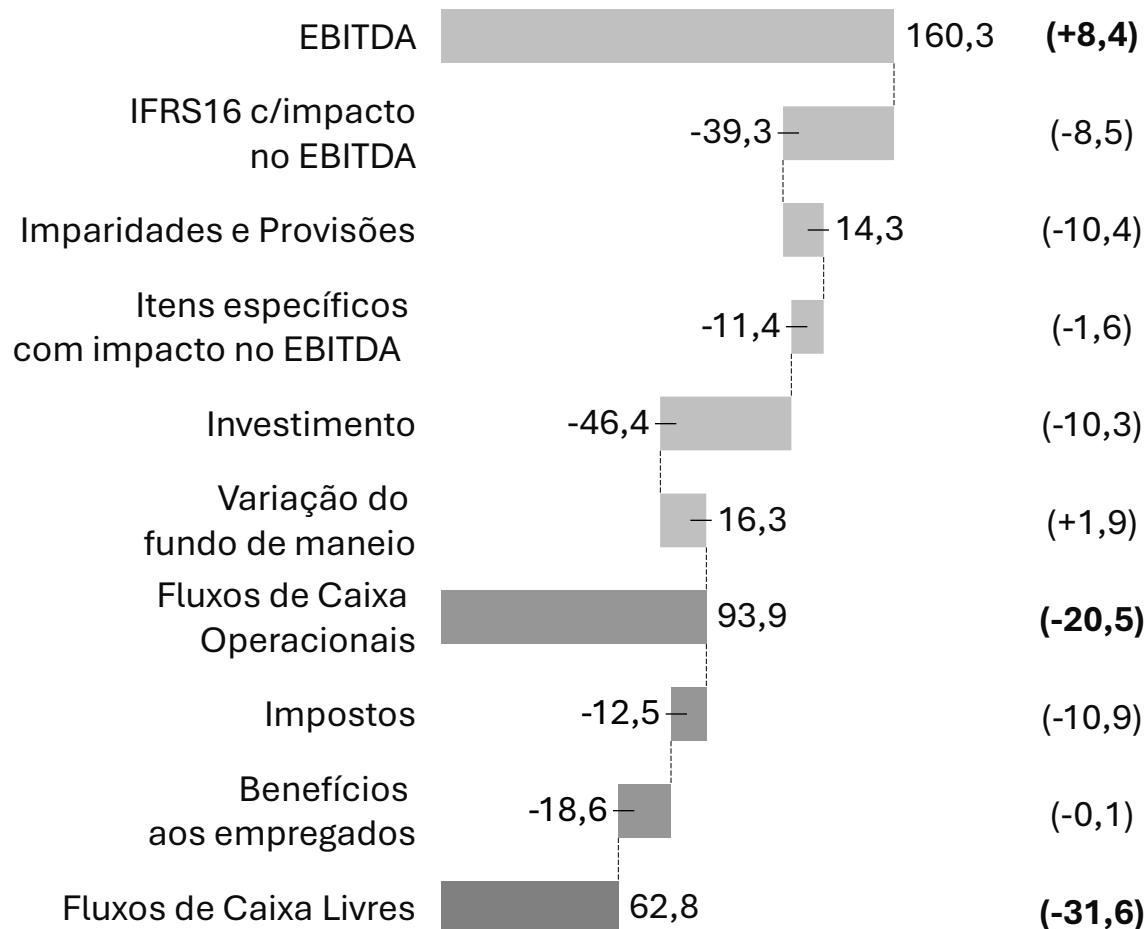
# O aumento do capex e dos impostos explica a maior parte da variação do FCF



Informação Financeira

## 2024 Fluxos de Caixa

milhões de €; impacto homólogo no cash flow



## Dívida financeira líquida a 31 de dezembro 2024<sup>1</sup>

milhões de €

	Consolidado
(+) Caixa e equivalentes de caixa	315,9
(-) Credores líq. de Serv. Financeiros e outros <sup>2</sup>	220,8
(-) Passivos líquidos do Banco CTT <sup>2</sup>	-245,0
(-) Outros <sup>3</sup>	45,7
(=) Caixa ajustada	294,4
(-) Dívida financeira	69,9
<b>(=) Posição de Caixa líquida</b>	<b>224,5</b>
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	156,4
<b>Posição de caixa líquida<sup>1</sup></b>	<b>68,1</b>

<sup>1</sup>Quadro apresenta apenas dívida financeira, não inclui benefícios líquidos aos empregados de 135,2M€ à data de 31 de dezembro de 2024; <sup>2</sup>A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos de crédito a terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades do Grupo CTT que prestam serviços financeiros, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito. <sup>3</sup>A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos depósitos à ordem do Banco CTT junto do Banco de Portugal, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias

# Forte geração de *cash-flow* que sustenta a flexibilidade do balanço

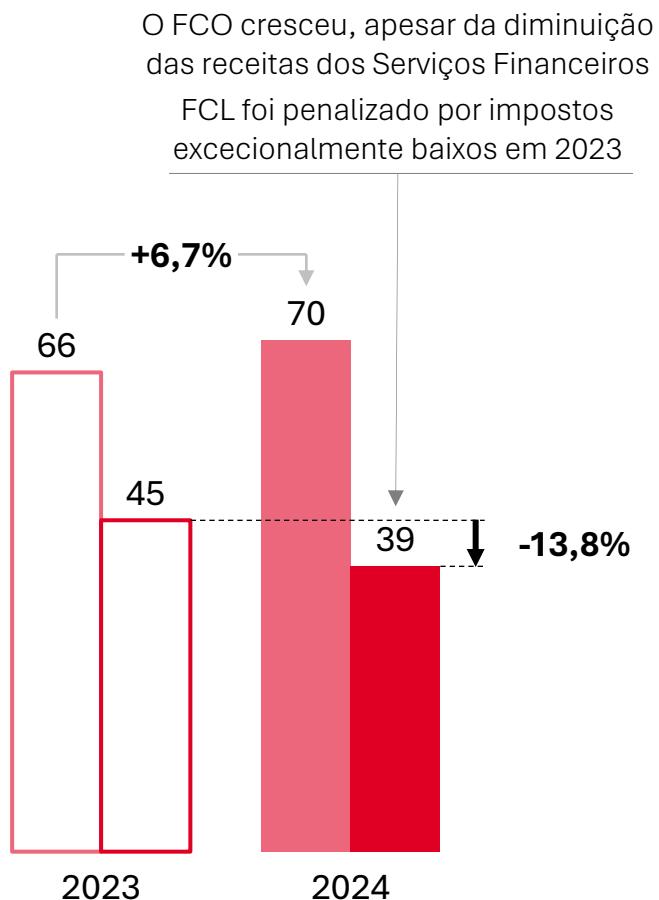


Informação Financeira

## 2024 Fluxos de Caixa

milhões de €; Banco CTT em MEP

FCO FCL



## Evolução da dívida líquida

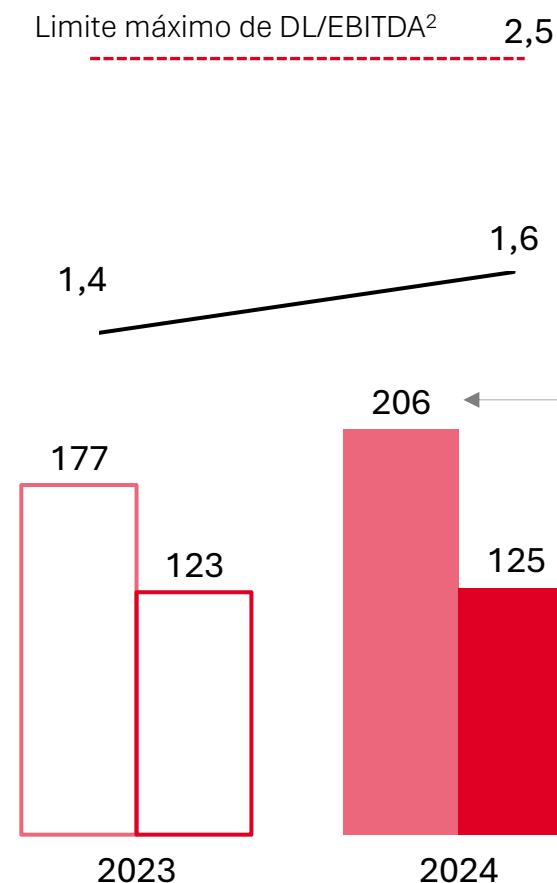
milhões de €; Banco CTT em MEP



## EBITDA e alavancagem

milhões de €; Banco CTT em MEP

Dívida Líquida EBITDA



<sup>1</sup>Inclui pagamento recebido da IMO Yield e empréstimo de 10M € ao Banco CTT relativo ao rácio MREL; <sup>2</sup>Definido na diretriz financeira; <sup>3</sup>Obrigação sénior para financiar requisitos de MREL, com maturidade a julho de 2027, que inclui opção de reembolso antecipado 12 meses antes da maturidade, e taxa de juro fixa de 4,543%.

**ctt**



# **Outlook e notas finais**

## **Operador logístico de comércio eletrónico com posição ímpar na P. Ibérica**

Expansão da quota de mercado baseada no dinamismo comercial, qualidade e diferenciação de serviços. Acordos com a Cacesa e a DHL irão impulsionar um maior crescimento em E&E

## **Operação sinérgica de Correio**

Rede de retalho partilhada pelo banco, SF, Correio e Encomendas

## **SF contribuirão para aumento da rentabilidade**

Normalização da colocação de dívida e novos serviços

## **Banco de retalho com maior crescimento em Portugal**

Aumento do volume de negócios através de um maior envolvimento com os clientes

## **Guidance alcançado em 2024**

...e já atingimos o objetivo de receitas para 2025 anunciado no CMD22 (1,1-1,25mM€)

## **>100 M€ guidance orgânico de EBIT Rec. 2025**

em linha com o objetivo do CMD22

## **Dividendos por ação de 0,17 €**

Manutenção do dividendo, o que equivale a um rácio de pagamento de 52% e a um rendimento de 3,1%<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Tendo em conta o preço da ação a 31/12/2024



**ctt**

# Compromisso com sentido

## Apresentação de Resultados 2024

Relações com Investidores

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: [investors@ctt.pt](mailto:investors@ctt.pt)

**ctt.pt**

20 março 2025